



Política de Devoluciones y Garantías

www.tiendaecobelleza.cl

Garantía de un producto

¿Cómo puedo hacer devolución de los productos?

- Para hacer válida la garantía es necesario presentar la boleta original o factura como comprobante de compra. La garantía solo es válida para defectos de materiales o de fabricación. La garantía se considerará nula y sin efecto si se observa un uso indebido del producto o una mala manipulación de éste.

3 meses para garantía legal

- Si el producto está defectuoso, debes presentar la boleta original o factura como comprobante de compra. Con esto podrás elegir entre cambio o devolución de lo pagado dentro de los 3 meses sucesivos a la recepción o retiro de tu compra.
- La garantía solo es válida para defectos de materiales o de fabricación. La garantía se considerará nula y sin efecto si se observa un uso indebido del producto. La reposición del producto se realiza una vez recibido el producto defectuoso en nuestras oficinas, para verificar que la falla es de fabricación. El tiempo de gestión de una garantía es de 1 a 15 días hábiles.
- Para hacer válida la garantía debes escribir a info@tiendaecobelleza.cl, adjuntando fotos del producto y tu comprobante de compra.

Devolución de un producto

¿Cómo puedo hacer devolución de los productos?

- A pesar de que excluye la posibilidad de retracto unilateral del contrato celebrado por medios electrónicos, el consumidor podrá solicitar devoluciones o cambios que no sean por garantía legal, dentro del territorio de Chile, las que “podrán” ser aceptadas por Tienda Ecobelleza, a fin de obtener plena satisfacción del cliente. Las partes dejan constancia y aceptan que esta es un derecho que queda al exclusivo arbitrio de Tienda Ecobelleza. En todo caso esta petición solo la podrá realizar el consumidor dentro del plazo de 5 días hábiles contados desde la recepción del producto.

Para poder devolver un producto debes leer atentamente las siguientes condiciones:

- El producto debe ser devuelto sin uso, con todos sus embalajes originales y estar en perfectas condiciones. Esto es válido sólo dentro de los primeros 5 días de efectuada la compra.



La devolución de dinero solo se realizará una vez recibido el producto en nuestra oficina, siendo previamente coordinado a través del mail info@tiendaecobelleza.cl y esto sólo incluye el monto del valor del producto.

- La tramitación de esto tiene un tiempo promedio de 5 a 15 días hábiles dependiendo del método de pago.
- No se aceptarán cambios ni devoluciones de productos con uso, o de productos que presenten deterioro o descuido evidente por parte del cliente.
- Los gastos de envíos y retiro del producto en caso de devolución correrán por cuenta del cliente.