



## Política de Envíos

[www.tiendaecobelleza.cl](http://www.tiendaecobelleza.cl)

### Condiciones

En Tienda Ecobelleza despachamos a todo Chile Continental (no se realizan envíos a Isla de Pascua), mediante Correos de Chile y en algunas comunas de región metropolitana a través de Ecoliga bicimensajería.

Ten en cuenta que es de exclusiva responsabilidad del cliente ingresar correctamente los datos y dirección de despacho. Los puedes verificar en el mail enviado al momento de confirmar tu compra.

### ¿Cuánto cuesta el envío?

Dependiendo de la zona de despacho, el envío tiene un costo de:

1. Región metropolitana de Santiago: \$3.500
2. Regiones Cercanas (Incluye: Región de Atacama, Región de Coquimbo, Región de Valparaíso, Región del Libertador Bernardo O'Higgins, Región del Maule, Región de Ñuble, Región del Biobío, Región de la Araucanía, Región de Los Ríos y Región de los Lagos): \$5.500
3. Regiones Lejanas (Incluye: Región de Arica y Parinacota, Región de Tarapacá, Región de Antofagasta, Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Región de Magallanes y la Antártica chilena): \$9.500

### ¿Cuánto demora el pedido?

El Equipo de Tienda Ecobelleza prepara los pedidos los días lunes de cada semana, para su posterior envío. Tu pedido demorará entre 5 a 7 días hábiles dependiendo del día de compra y la región en que vivas, despachamos todos los pedidos desde Santiago Centro, Región Metropolitana.

### \*Importante

Los envíos por Correos de Chile a domicilio se realizarán solo dentro de zonas urbanas.

No se entregará a domicilio envíos que deban ser despachados en:

- Comunas y/o Zonas Rurales que no cuente con reparto a domicilio.
- No tenga calle con numeración o fácil identificación.
- Que correspondan a Zonas Rojas (denominadas por correos de Chile)

En estos casos el envío será destinado a la oficina de Correos de Chile más cercana al domicilio para su posterior retiro.

### ¿Cómo puedo saber el estado de mi pedido?

Puedes enviar un mail a [info@tiendaecobelleza.cl](mailto:info@tiendaecobelleza.cl) indicando tu número de pedido.



### *¿Qué pasa si no pude recibir mi pedido?*

En el caso de pedidos enviados a través de Ecoliga, ellos intentarán coordinar una segunda entrega por teléfono contigo, si esto no es posible devolverá el pedido a nuestra bodega y nosotras nos comunicaremos contigo para coordinar un nuevo envío, cancelando el costo de éste.

En el caso de pedidos enviados a través de Correos de Chile, se intentará la entrega de tu paquete en una segunda oportunidad al día hábil siguiente, si en esta segunda oportunidad el pedido no es recibido será devuelto a nuestra bodega, nos comunicaremos contigo para coordinar un nuevo envío, cancelando el cliente el costo de éste.

### *¿Cómo sé si mi pedido fue enviado por Ecoliga o Correos de Chile?*

Escríbenos a [info@tiendaecobelleza.cl](mailto:info@tiendaecobelleza.cl) con tu número de pedido para confirmar tu proveedor de despacho de compra.